

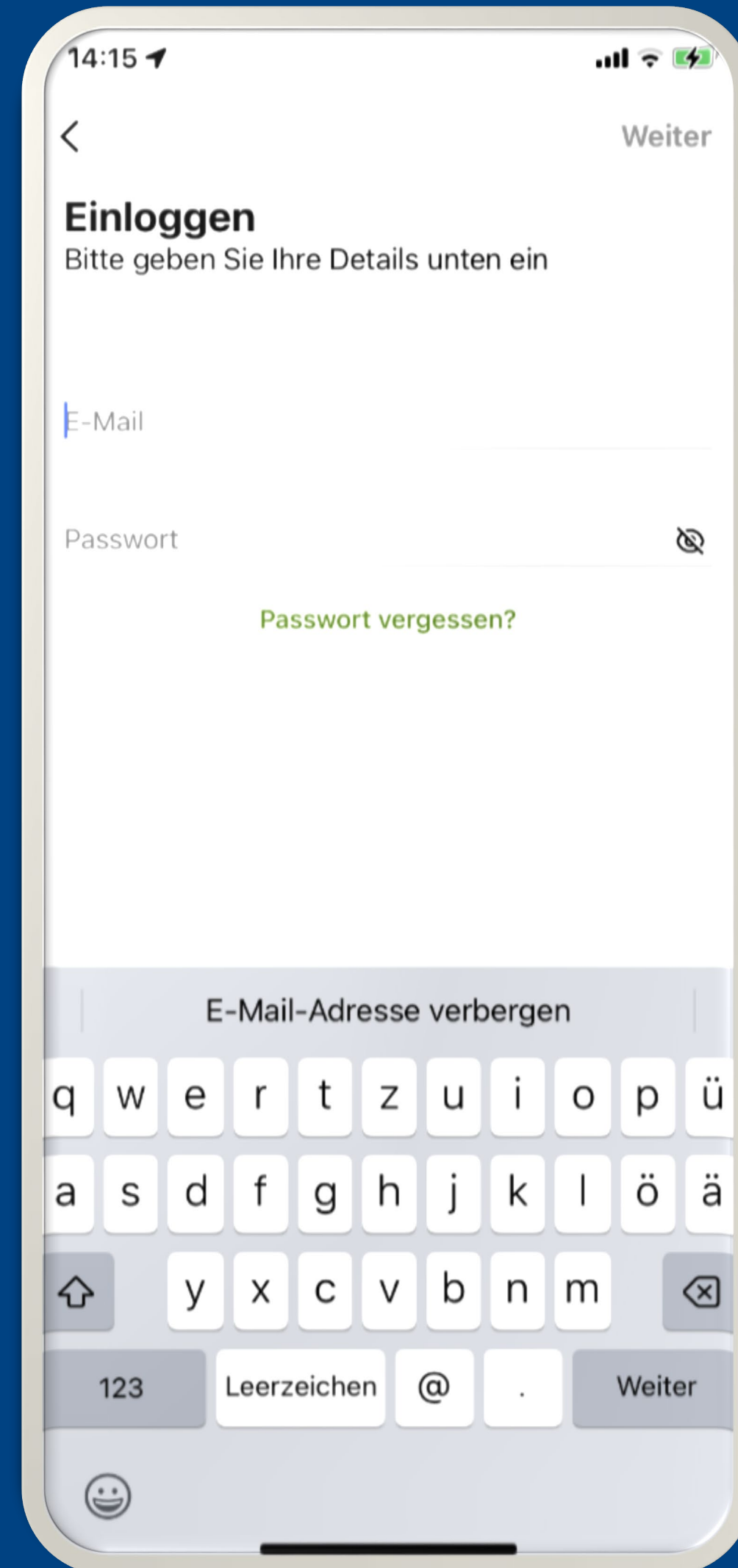
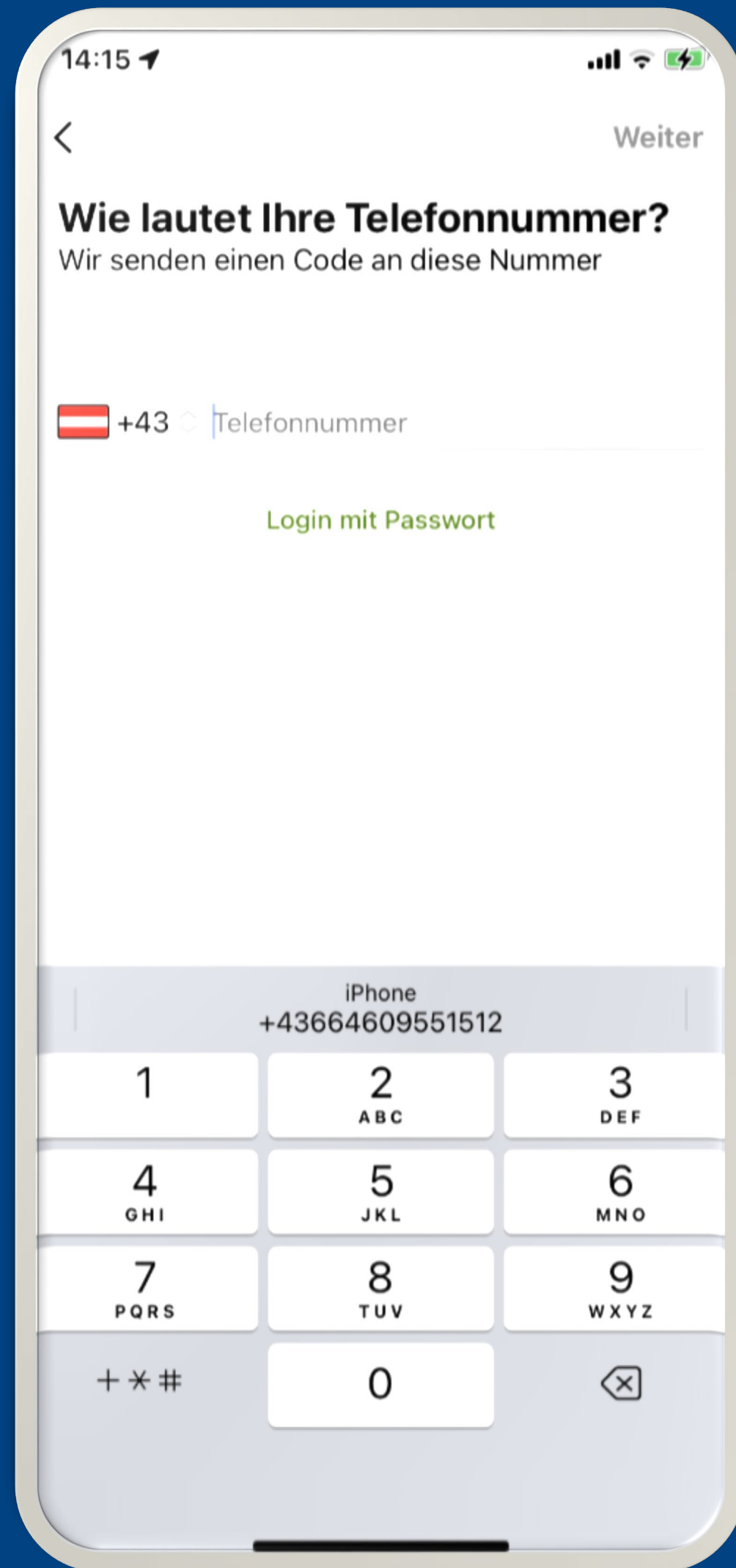
Die niederösterreichischen *FLEX* Anrufsammeltaxis

einfach Suchen & Buchen



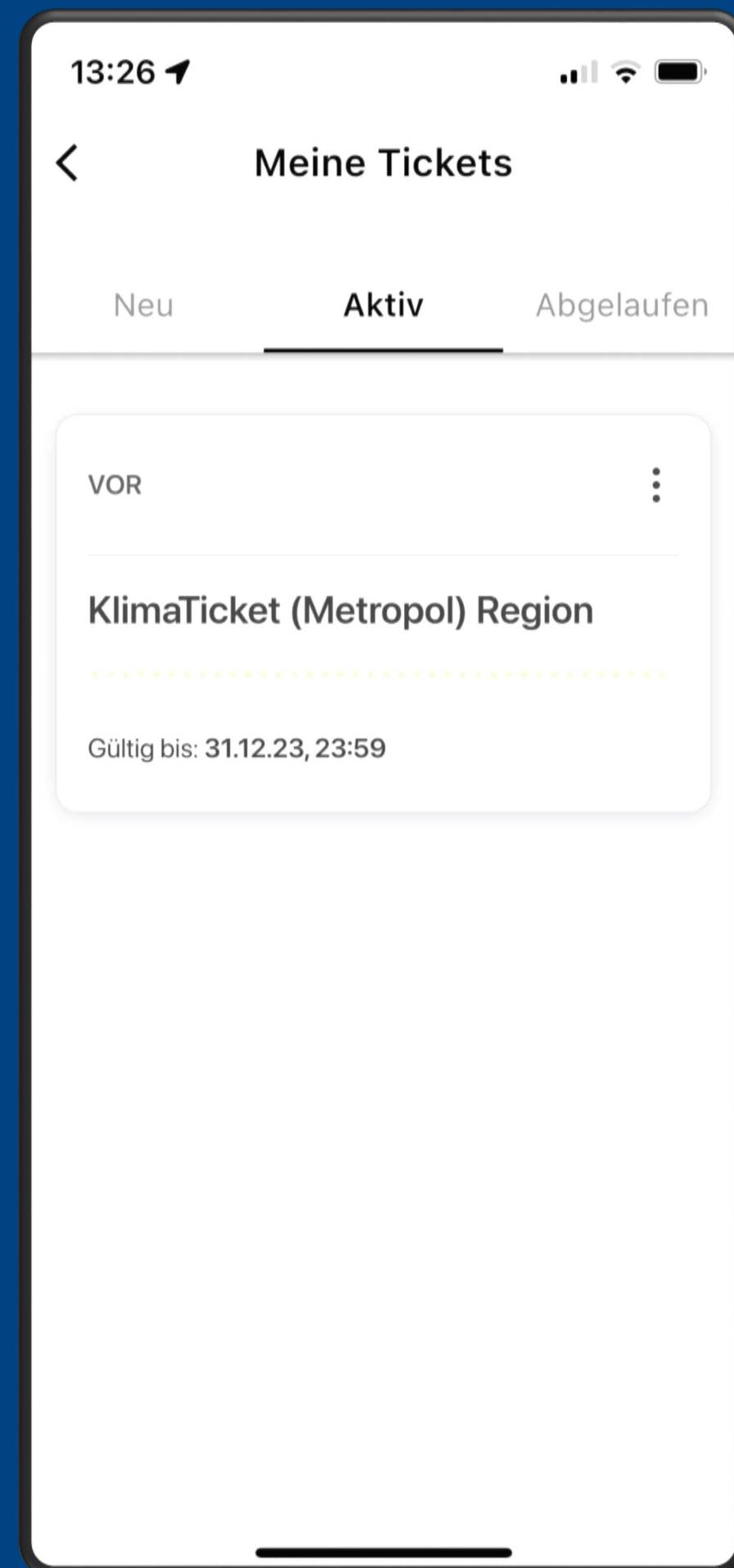


**Starte die VOR Flex App
auf deinem Smartphone**



Bei der ersten Verwendung: Logge dich ein...

- entweder mittels Handynummer
- oder mit E-Mail-Adresse und Passwort

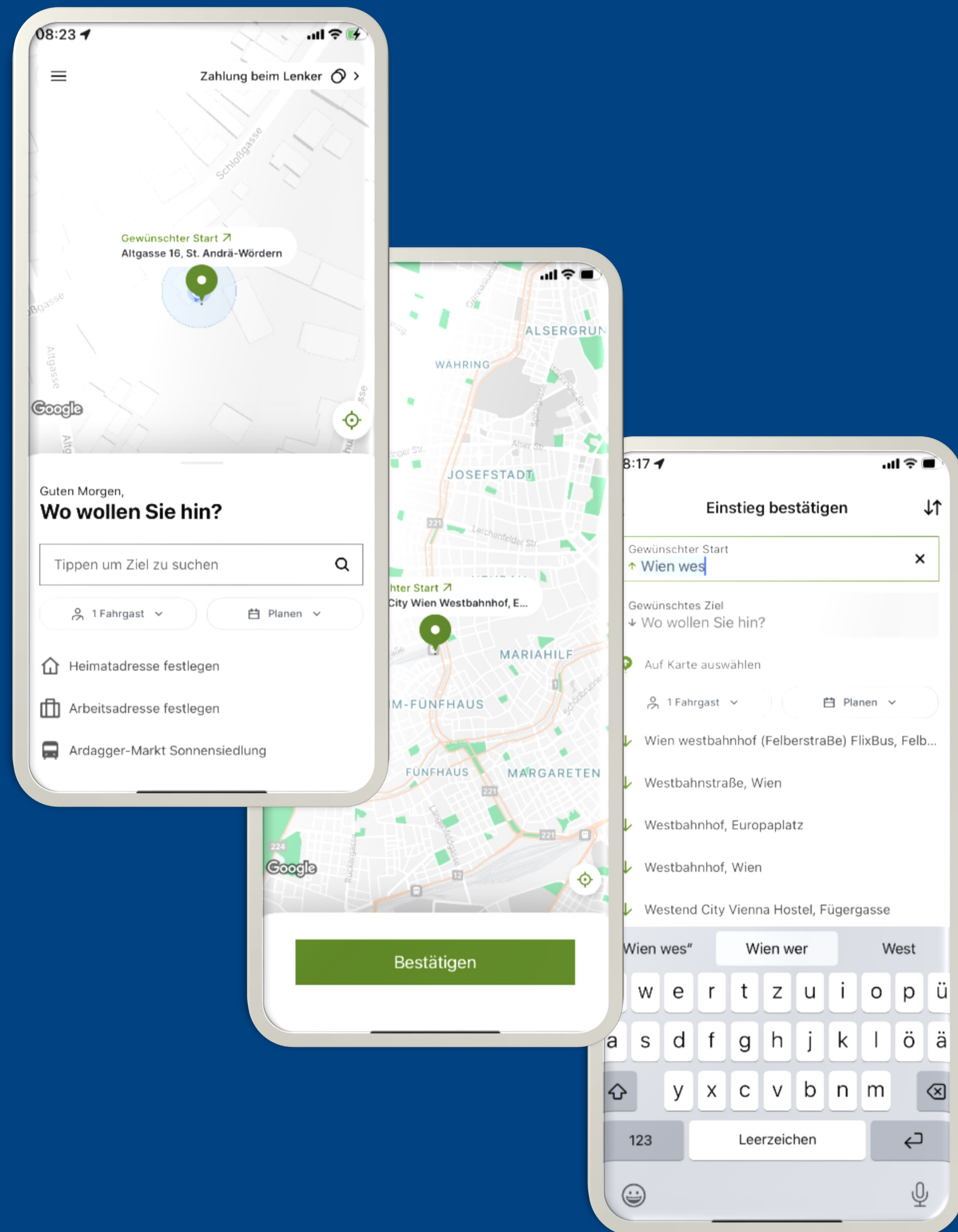


Hinterlege bestehende Zeitkarten

- Jahreskarten, Top-Jugendtickets, Wochen- oder Monatskarten
- VOR der ersten Buchung hinterlegen

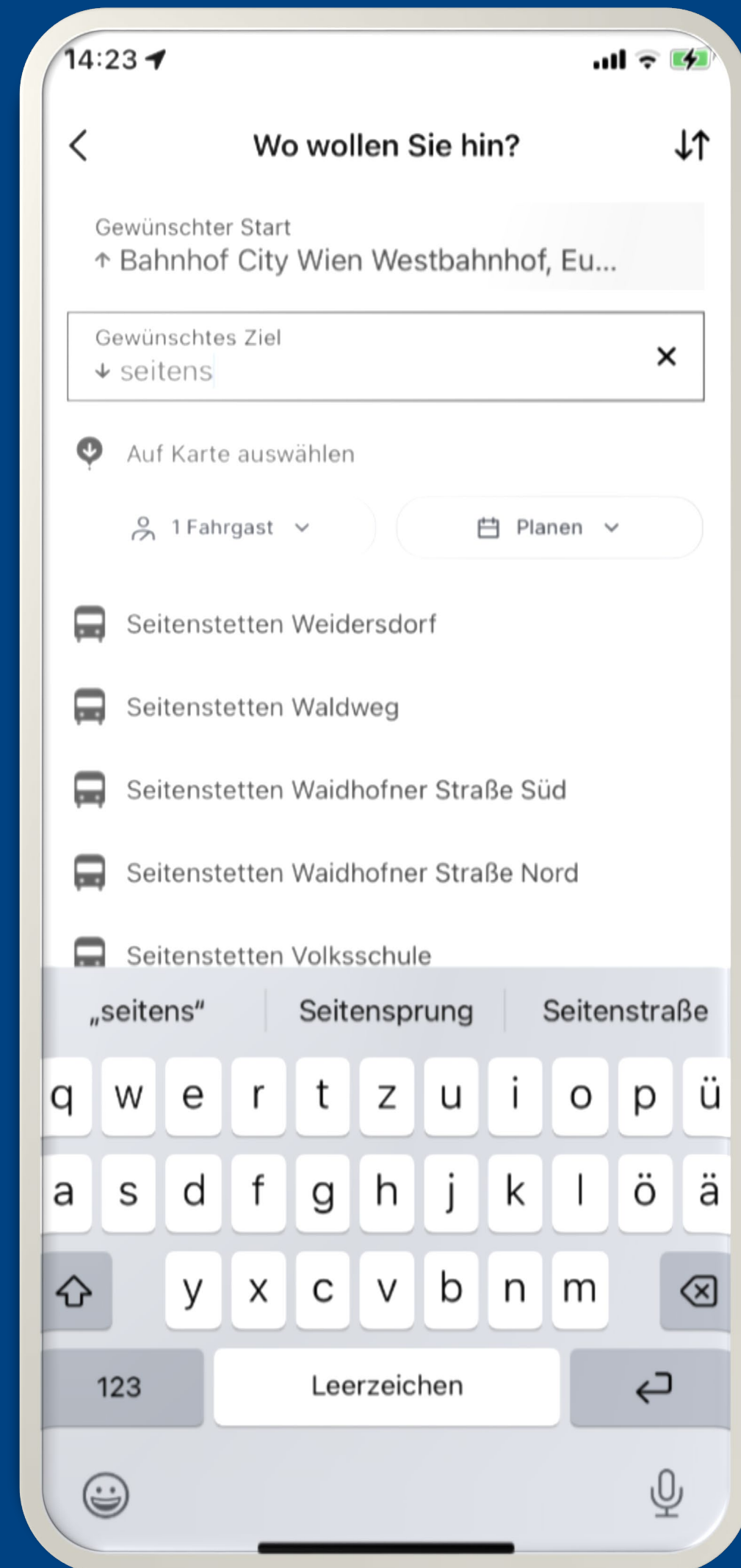
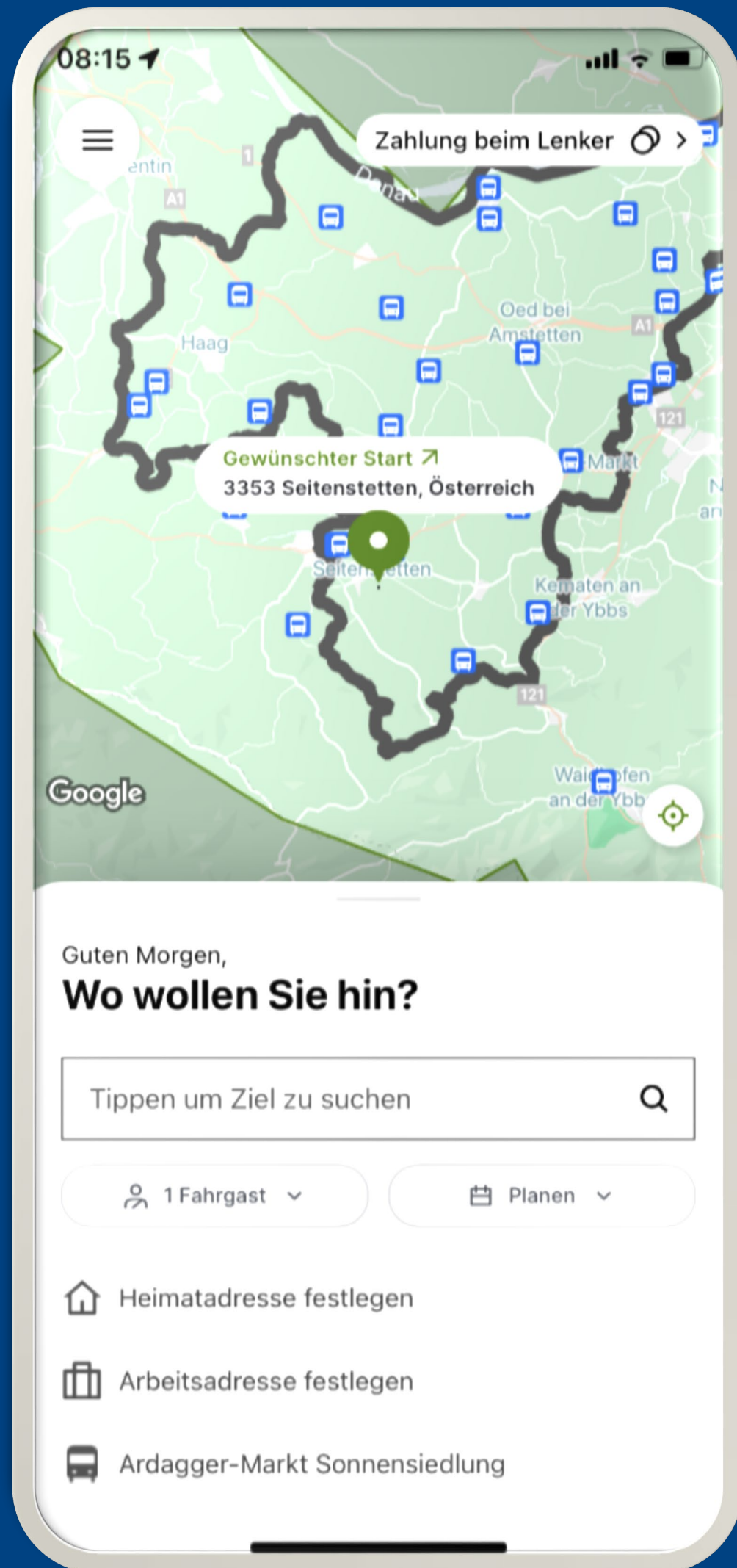


Nur bereits hinterlegte Karten können zur Preisberechnung herangezogen werden!



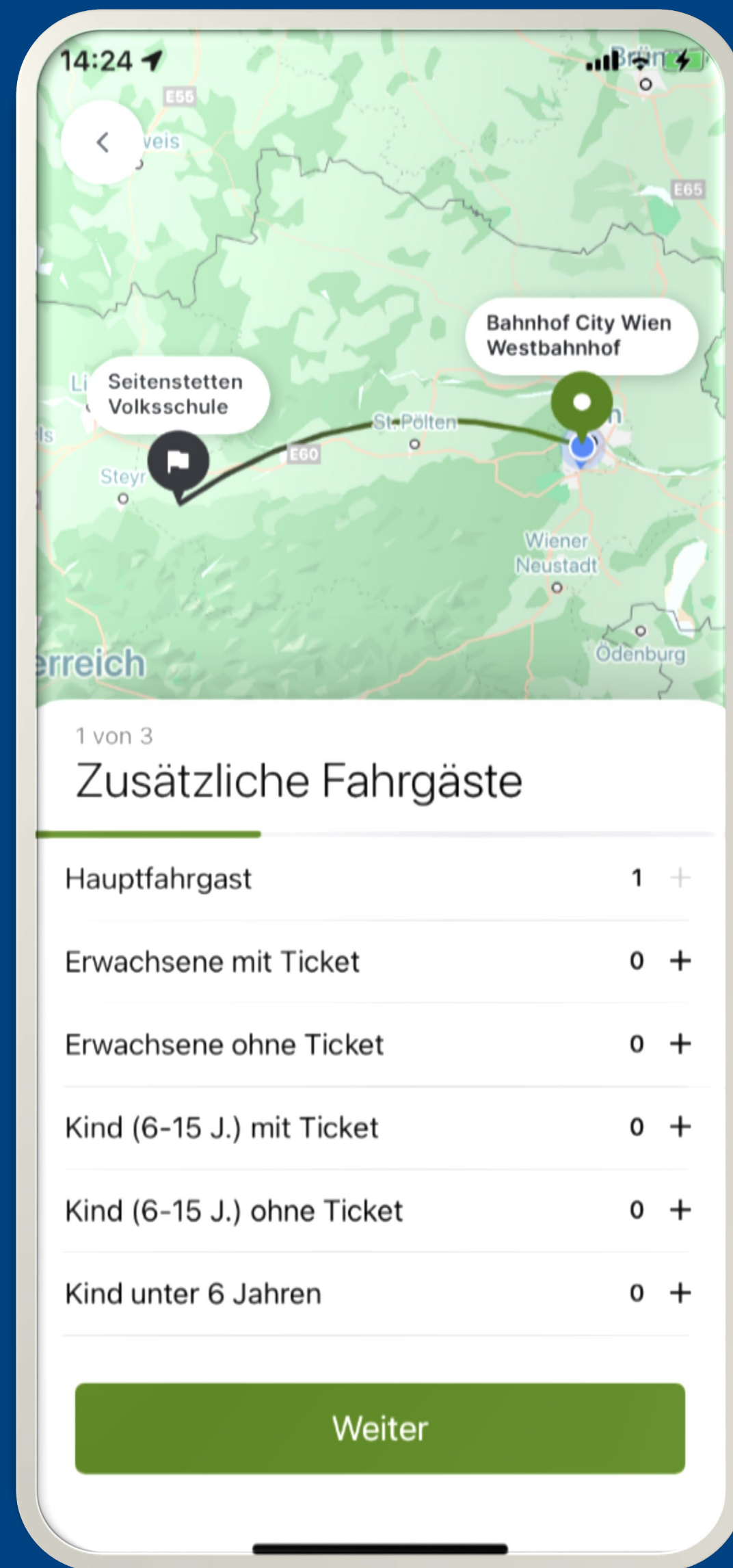
Gib den Start deiner Fahrt ein durch...

- den aktuellen Standort oder
- die Auswahl über die Karte oder
- die Adresseingabe



Gib das Ziel deiner Fahrt ein...

- entweder über die Karte
- oder über die Adresseingabe

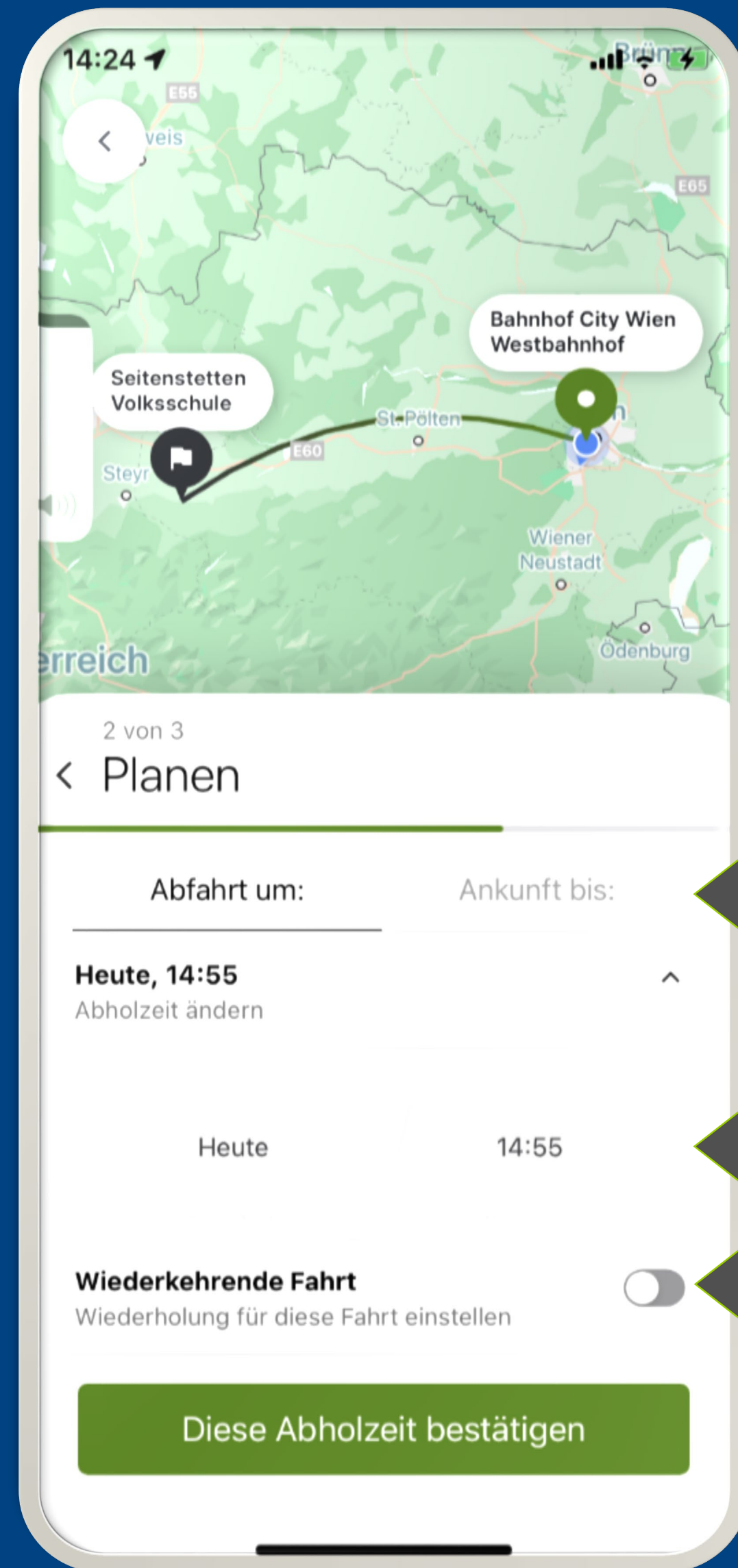


Du möchtest noch jemanden mitnehmen?

- Füge weitere Fahrgäste hinzu
- Vergewissere dich, dass du alle Fahrgäste eingegeben hast



Eine spätere Änderung oder ein spontaner Zustieg zusätzlicher Fahrgäste ist nicht möglich!

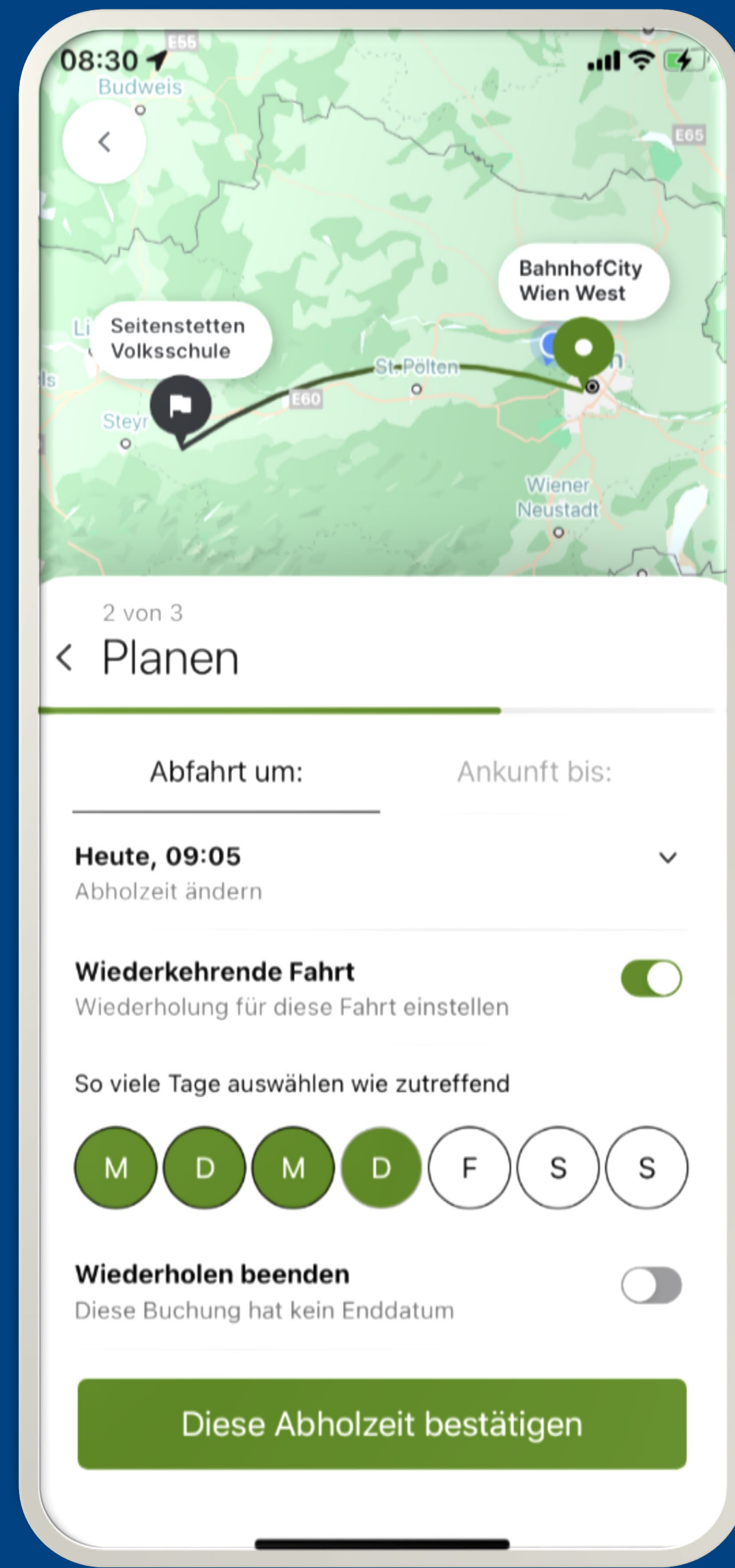


Plane deine Fahrt
und gib die gewünschte Abhol- oder
Ankunftszeit an

Zeitpunkt der gewünschten Abfahrt
ODER Ankunft

Eingabe von Datum & Uhrzeit durch
Scrollen

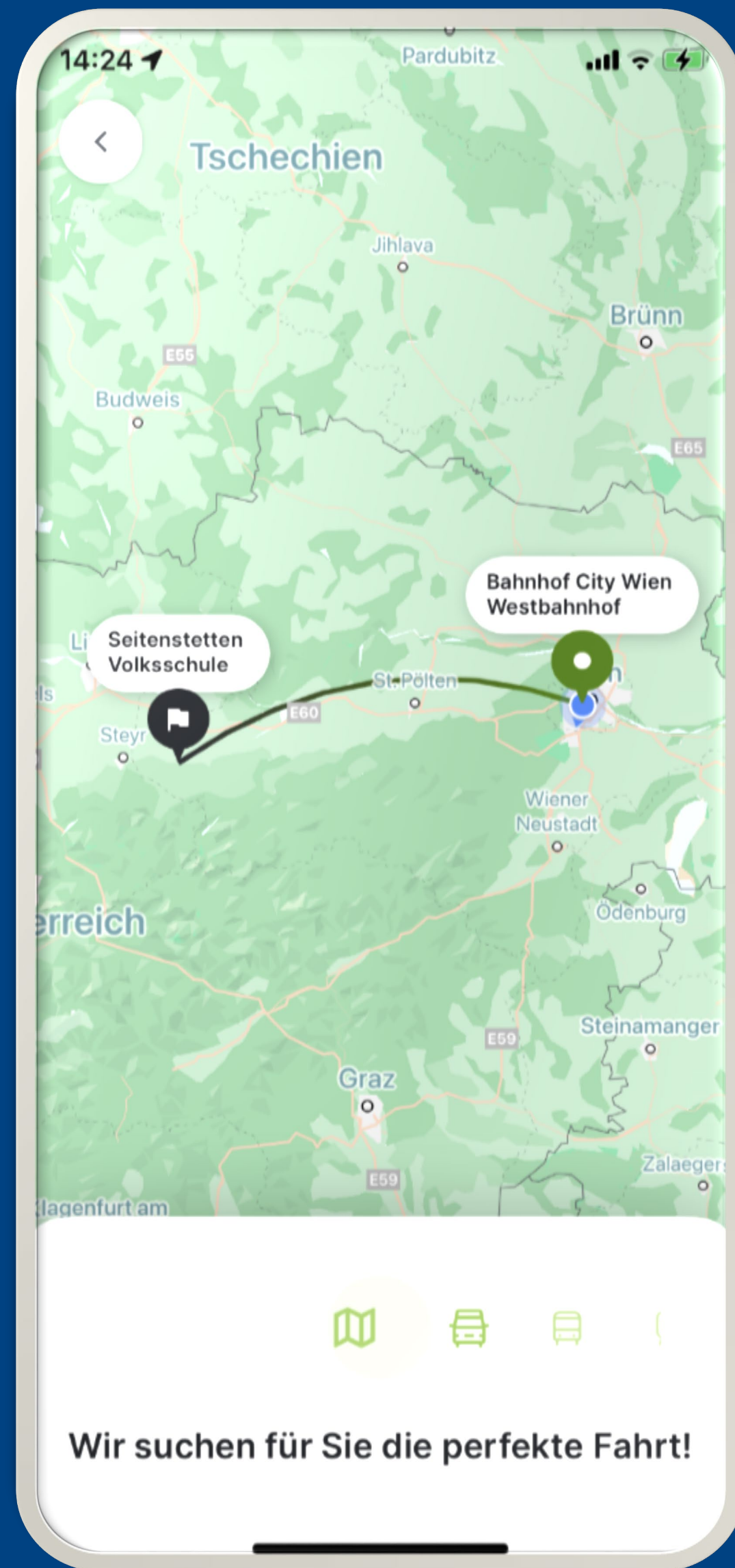
Es können wiederkehrende Fahrten
eingegeben werden
(z.B. dienstags um 10 Uhr)



Es können auch **wiederkehrende Fahrten** gebucht werden...

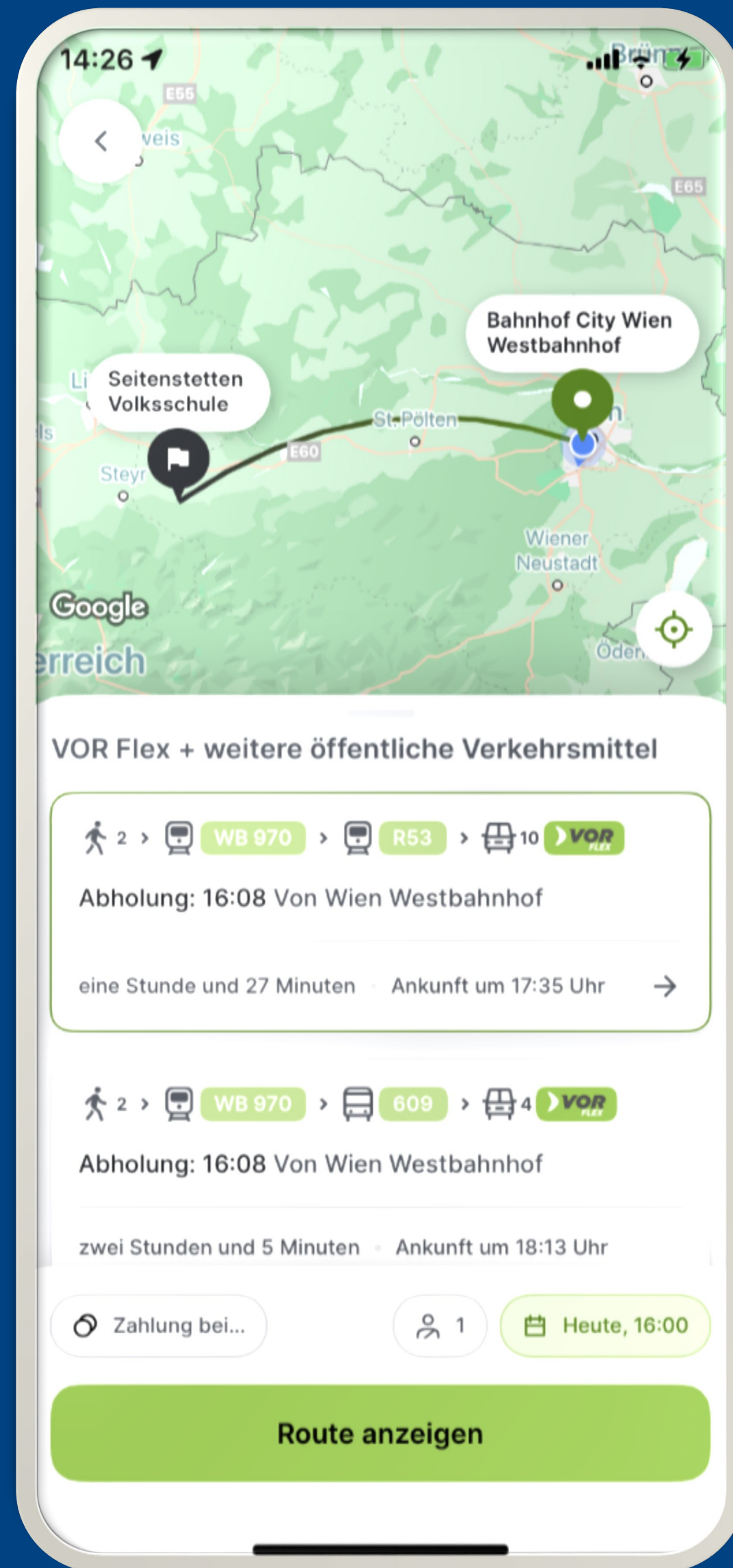
- einfach Tage & Dauer der Wiederholung wählen
- und Abholzeit bestätigen

Bitte Buchungen nur für den Gültigkeitszeitraum bestehender Zeitkarten durchführen. Also bei Wochenkarten nur für die entsprechende Woche buchen.



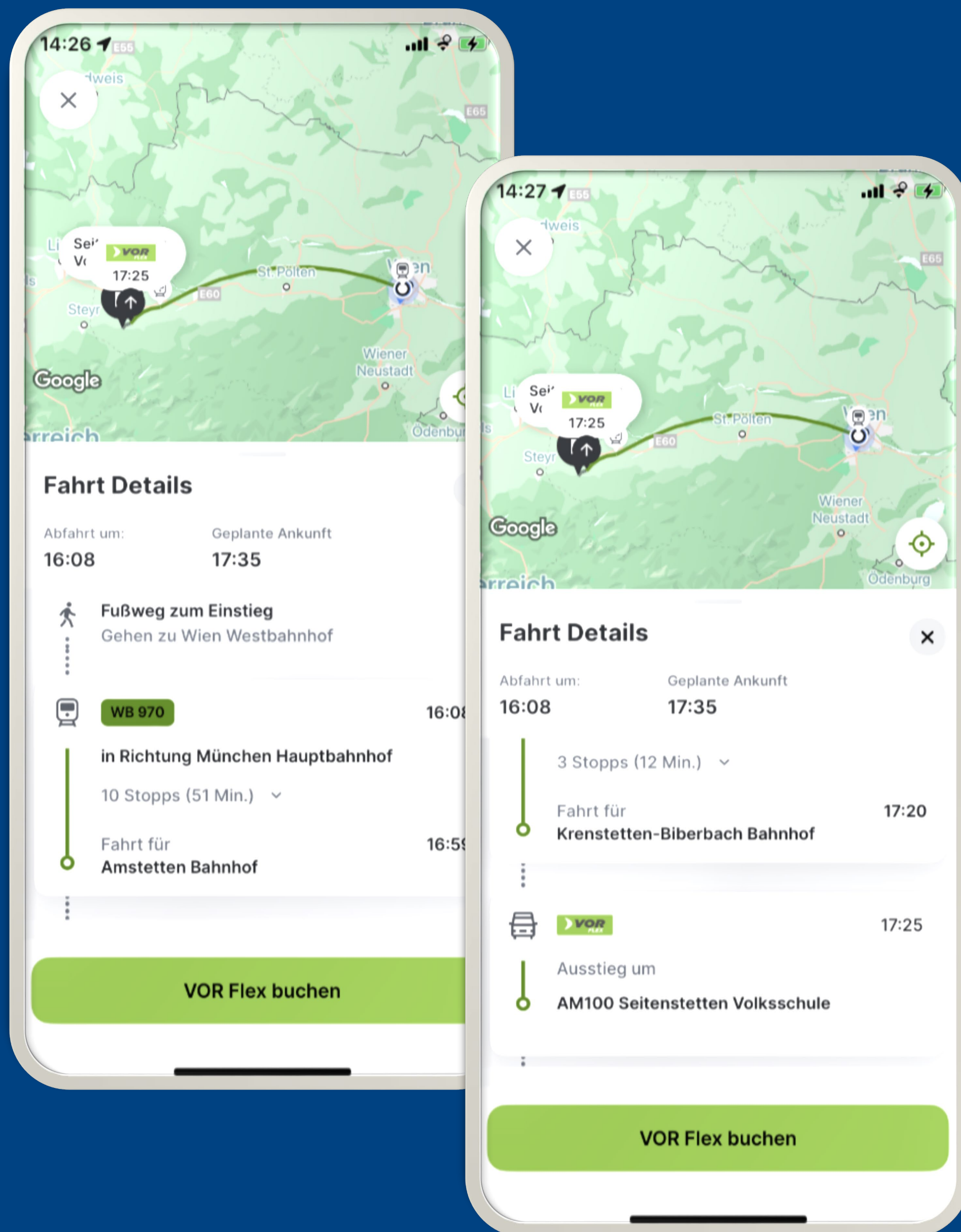
Es wird nun die perfekte Fahrt für dich gesucht!

Das Angebot checkt alle verfügbaren Verbindungen.
(Das kann einige Sekunden dauern)



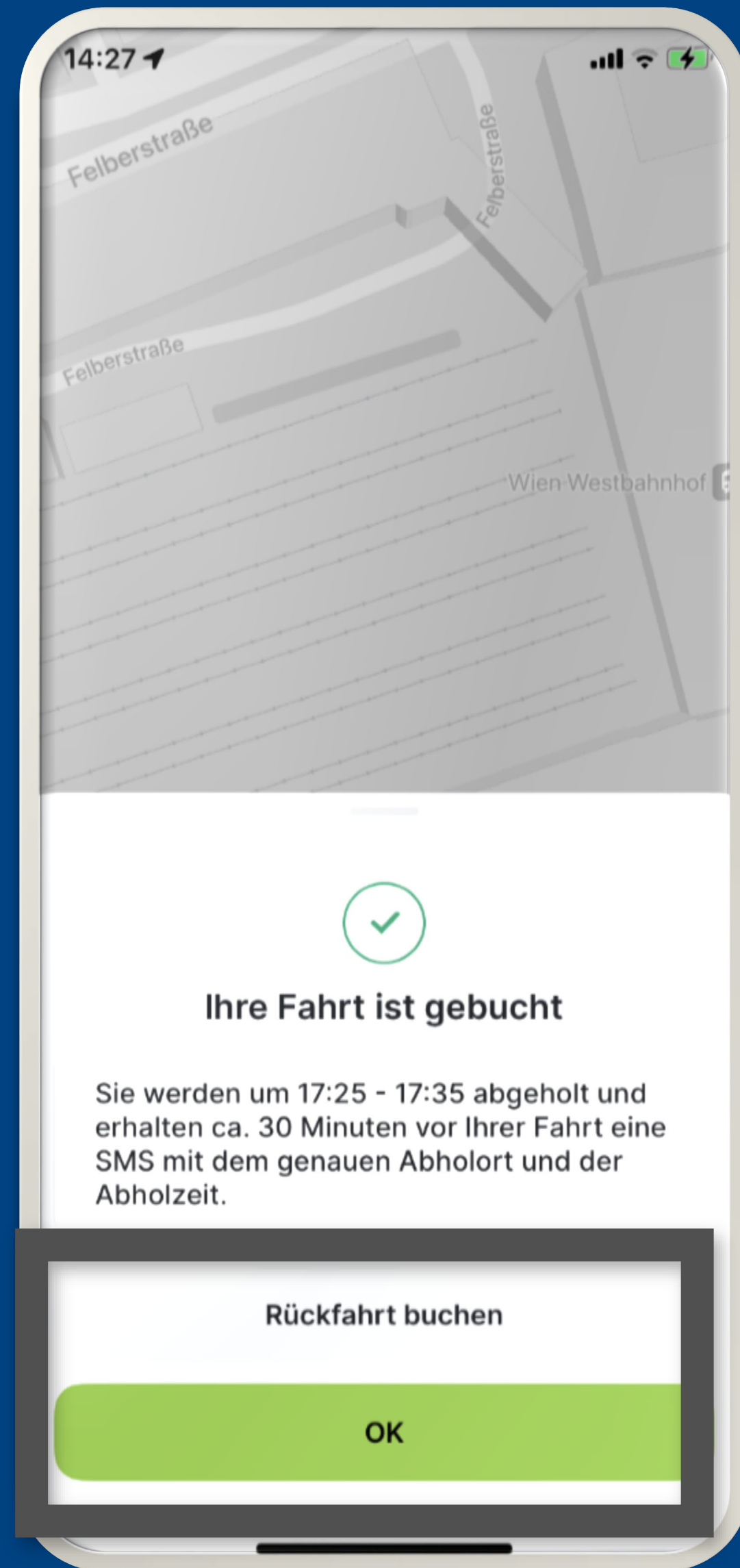
Fahrtübersicht

- Auch kombinierte Fahrten Flex & Linienverkehr (Bus oder Bahn) werden angeboten
- Wähle eine Variante aus

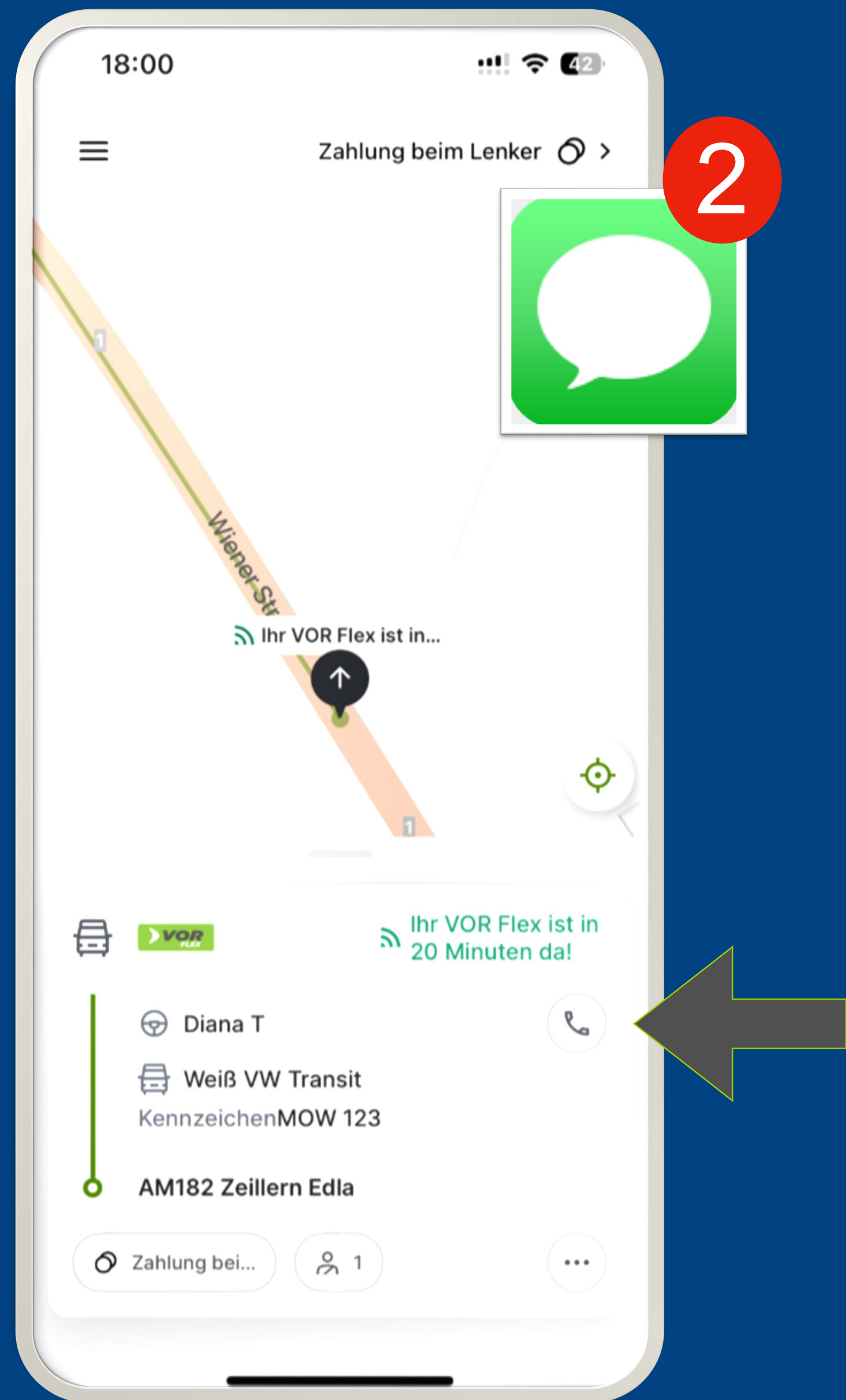


Details zu deiner gewählten Fahrt:

- Hier im Bsp. wird eine kombinierte Fahrt (Flex und Linienverkehr) angezeigt.
- Wähle deine Fahrt aus und buche sie über den grünen Button „VOR Flex buchen“

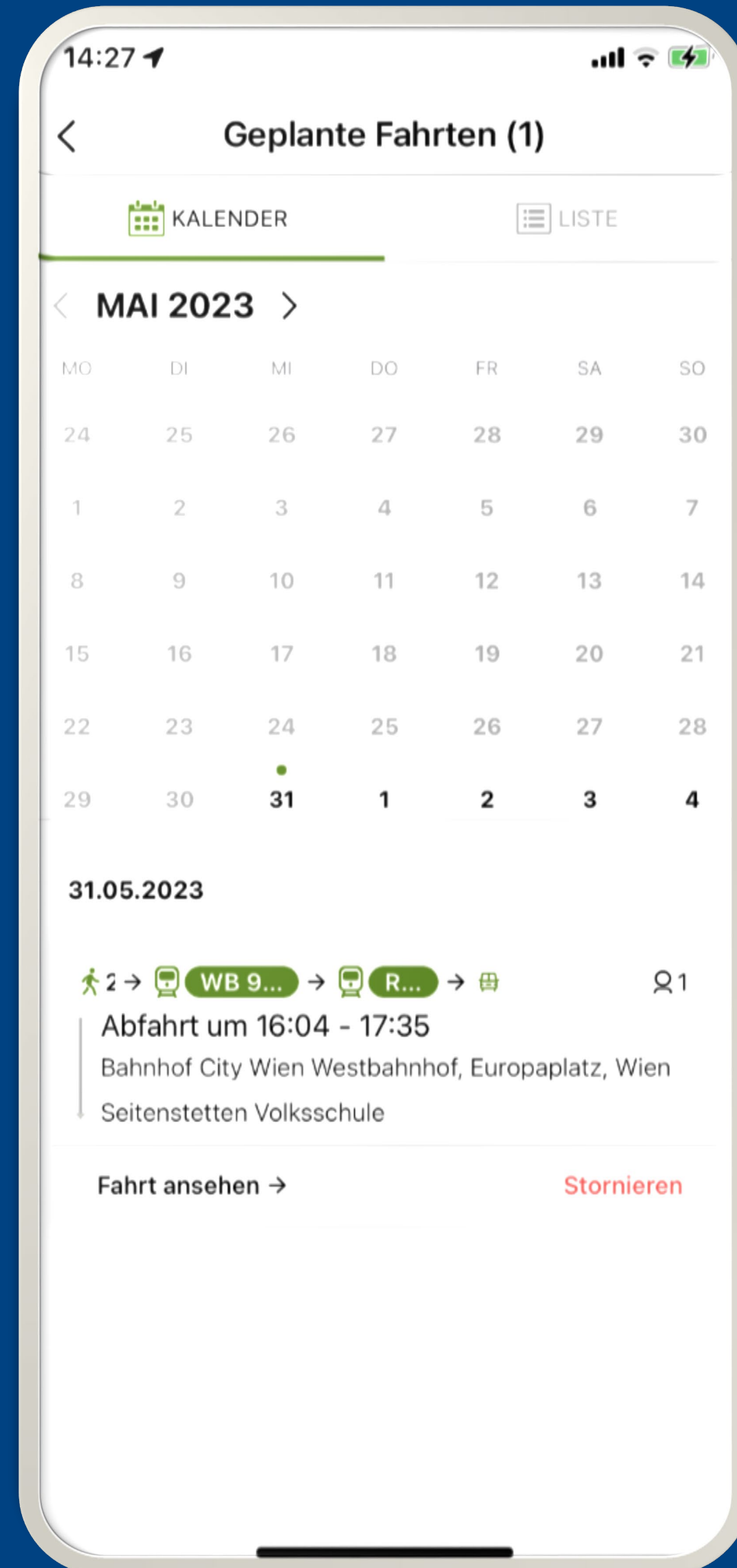


- Einsteigen kannst du beim angezeigten Haltepunkt
- Du kannst hier auch gleich deine Rückfahrt buchen



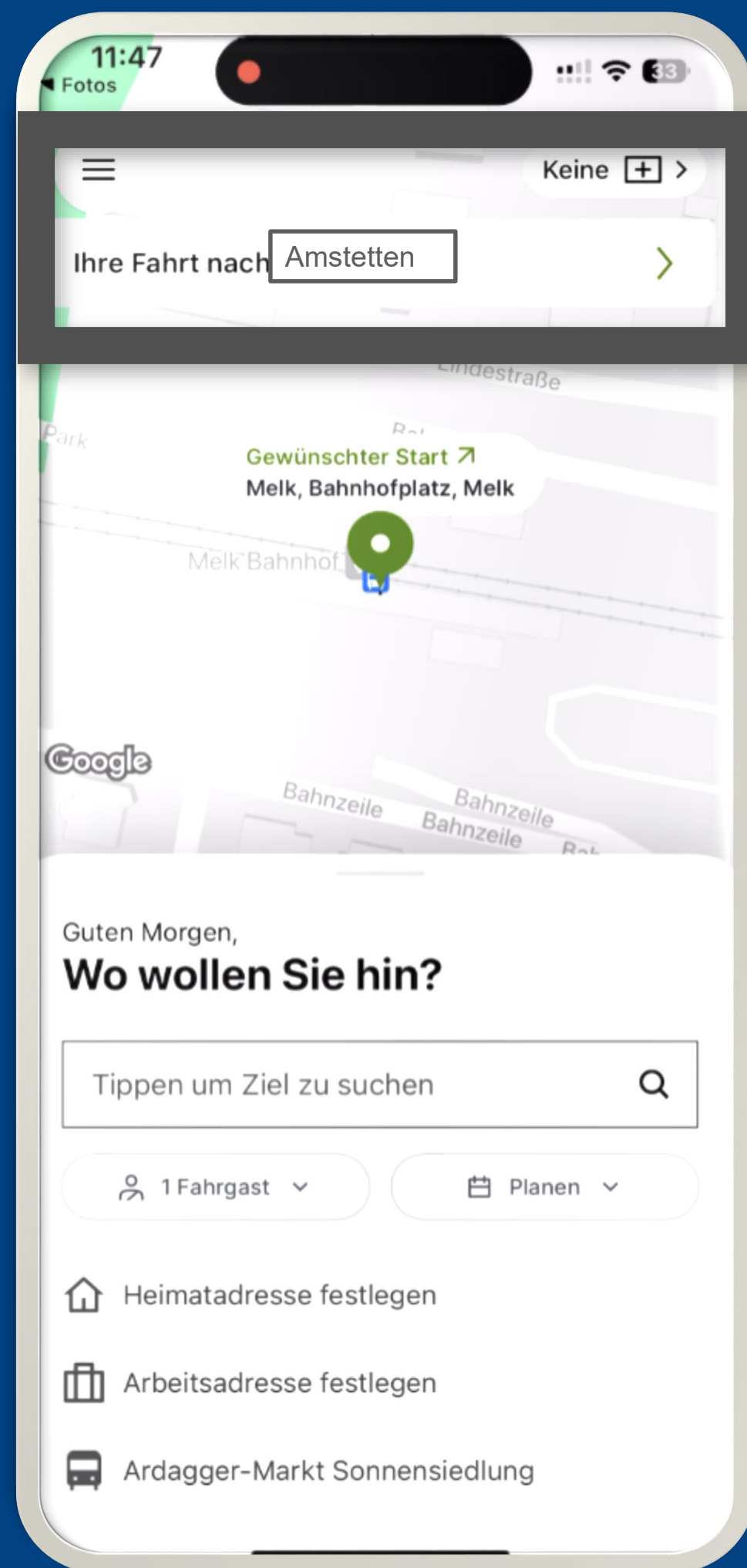
Zur Bestätigung der Buchung erhältst du eine SMS:

- Du kannst ab 30 Minuten vor Fahrtantritt verfolgen, wo dein Fahrzeug ist und wann es kommt,
- zusätzlich kommt eine SMS beim Eintreffen am Haltepunkt.
- Bei Unklarheiten kannst du deine:n Fahrer:in direkt aus der App anrufen.



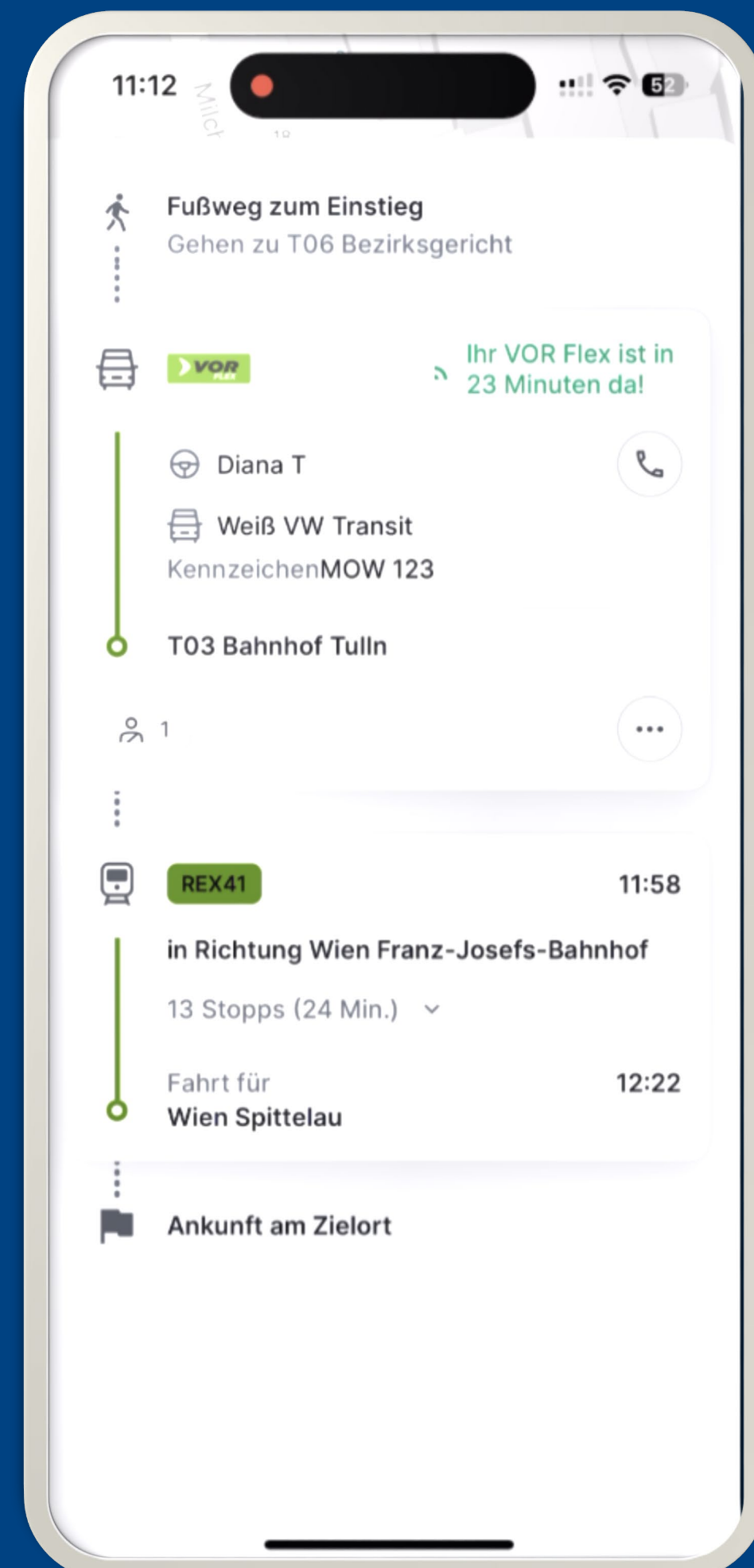
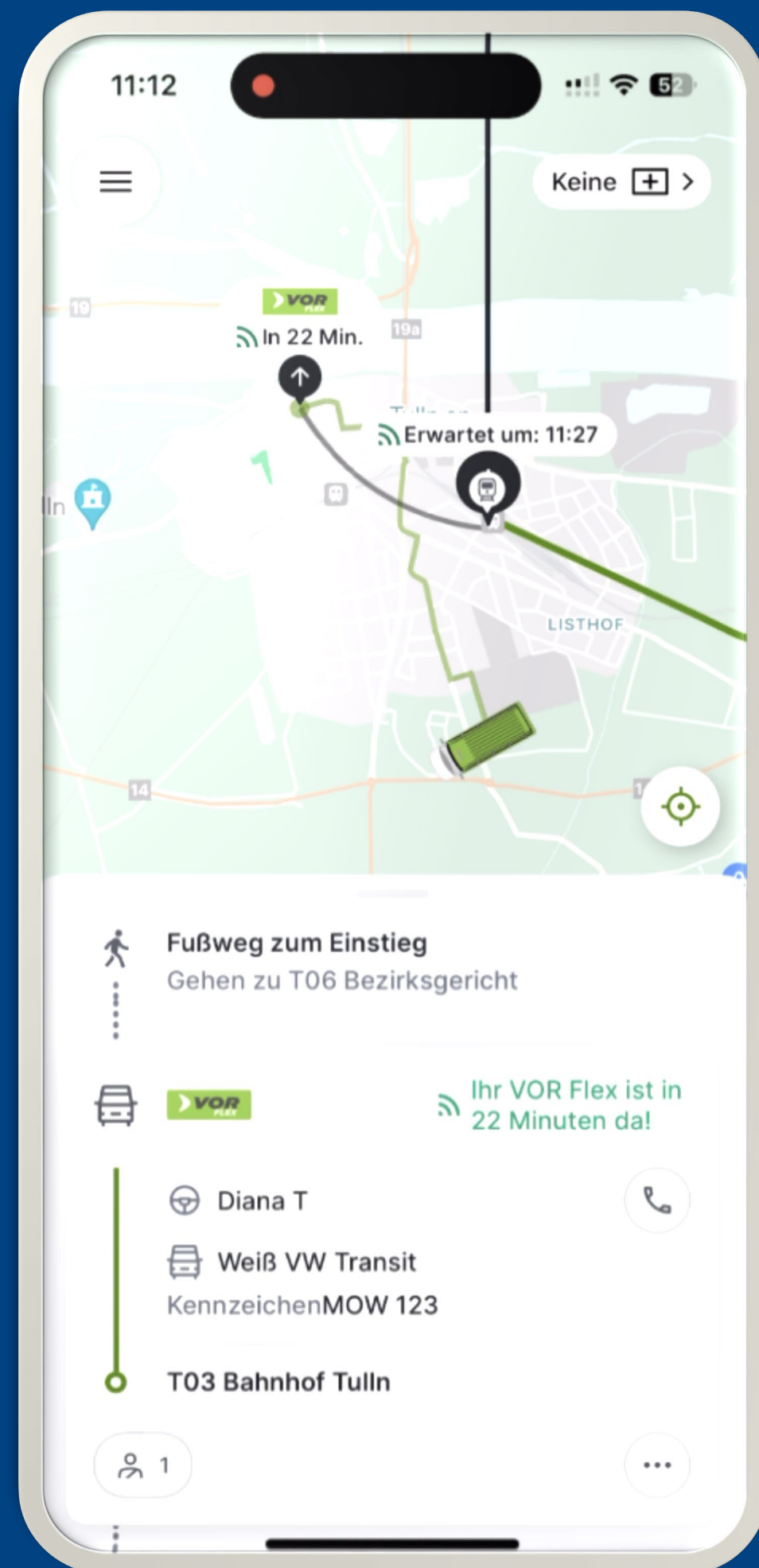
Fahrtinformationen in “Geplante Fahrten”

- Im Kalender kannst du deine gebuchten Fahrten einsehen.



Banner zu den kommenden Fahrten

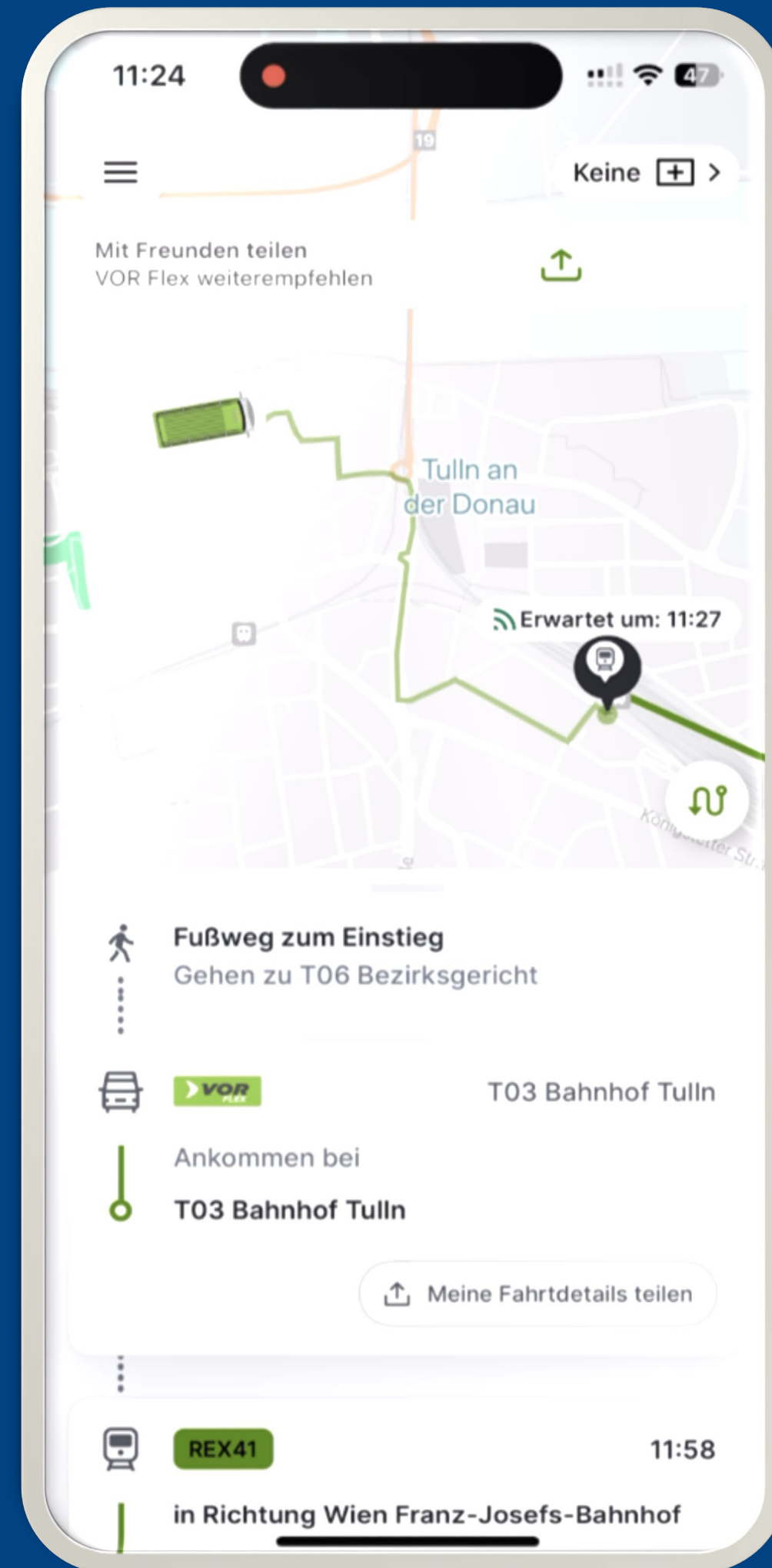
Eine Stunde vor Fahrtantritt kannst du auch hier die Fahrtdetails mit einem Klick einsehen



Ab 30 Minuten vor Fahrtantritt

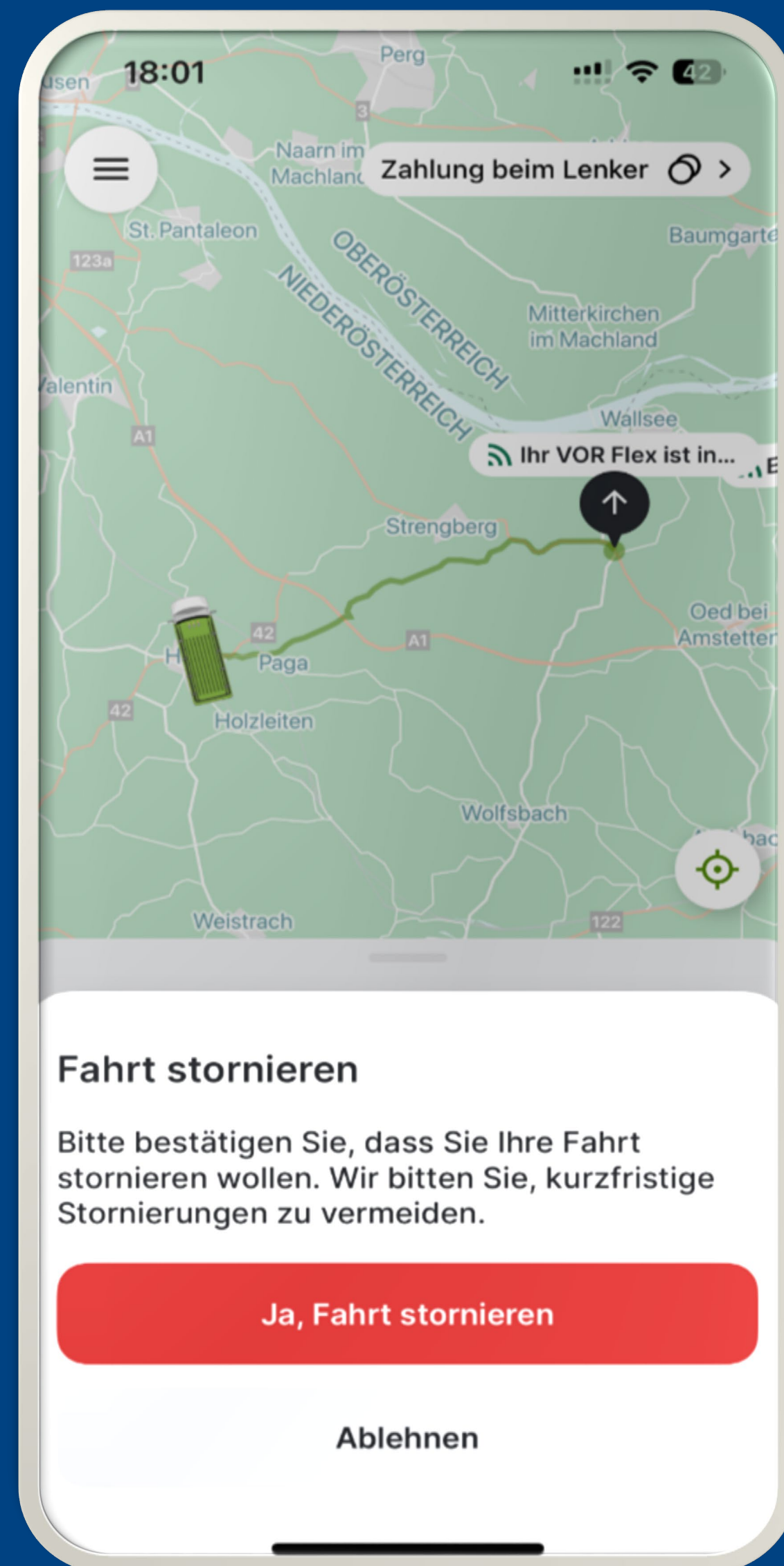
- siehst du den aktuellen Standort des gebuchten Fahrzeuges
- sowie Fahrzeugdetails.

Während der Fahrt
werden aktueller Standort und
Route angezeigt



Ankunft beim Umstiegspunkt
(Haltestelle, Bahnhof)

Info zum Linienverkehr
(z.B. Abfahrtszeit etc.)



Du fährst doch nicht?

- Bitte storniere deine Fahrt umgehend.
- Es ist zu beachten, dass Gebühren anfallen können, falls du trotz gebuchter Fahrt nicht erscheinst.

DANKE!

Flex findet für dich die passende Verbindung entsprechend deines Fahrtwunsches. Dabei gibt es verschiedene Möglichkeiten:

- **Reine Flex-Fahrten**

Das Flex AST holt dich von der Start-Sammelstelle ab und bringt dich zu deiner Ziel-Sammelstelle.

- **Reine Linienfahrten**

Es besteht eine passende Linienverbindung – Bus oder Bahn.

- **Kombinierte Fahrten**

Es werden Linienfahrten (Bus oder Bahn) mit einem Flex Angebot verknüpft. Z.B. kann ein Flex AST dich von deiner Start-Sammelstelle zum Bus oder zur Bahn bringen, wo deine Fahrt weitergeht.

Wichtige Hinweise für Fahrgäste:

- **Bestehende** Zeitkarten in der App Hinterlegen
Fahrkarten können sonst nicht anerkannt werden
- Bitte **rechtzeitig stornieren**:
Bitte nicht benötigte Fahrten bis spätestens 30 Minuten vor
Fahrtantritt stornieren (VOR Flex App oder telefonisch). Künftig erfolgt
ein **Fahrtauschluss** bei regelmäßigem „**No Show**“
- **Registrierung Minderjähriger**:
Eltern können Minderjährige über die Flex Hotline registrieren.
Voraussetzung: Eigene Mobilfunknummer des Kindes, welches nach
erfolgter Registrierung das Angebot eigenständig nutzen kann.



www.noevog.at/flex